

よくある質問

Q. ログインするためのパスワードを忘れてしまった。

A. 以下の手順でパスワードを設定してログインしてください。

- ① 以下のURLからBoxのログインページを表示する
<https://josaiuniv.account.box.com/login>
- ② 「アカウントにサインイン」画面の下部の「パスワードをリセット」をクリック
- ③ 「パスワードをリセット」画面で自身の城西大学メールアドレス（SCNL-ID@josai.ac.jp）を入力
- ④ 入力したメールアドレス宛にパスワード設定メールが届くため、メールのリンクからパスワードを設定してログインする

The image shows two screenshots of a web interface. The top screenshot is titled 'アカウントにサインイン' (Sign in to account). It has a form for 'メールアドレス' (Email address) with the placeholder text 'メールアドレスの入力' (Input email address). Below the form is a blue button labeled '次へ' (Next). A red box highlights a link labeled 'パスワードをリセット' (Reset password) located below the '次へ' button. A large blue arrow points down to the second screenshot. The second screenshot is titled 'パスワードをリセット' (Reset password). It has a form for 'メールアドレス' (Email address) with the placeholder text '@josai.ac.jp'. A red box highlights this input field. Below the form is a blue button labeled 'パスワードをリセット' (Reset password). At the bottom of the page is a link labeled 'サインイン' (Sign in).

よくある質問

Q. Box上の動画の再生速度を変更したい

A. 動画画面右下の歯車マークをクリックし、メニューから「速度」をクリックすると再生速度変更が可能です。



※スマートフォン・タブレット用のアプリ版は再生速度変更機能が未実装のため、再生速度を変更したい場合はPCブラウザ版を使用してください。

よくある質問

Q. Web版のBoxやスマートフォン・タブレットのBoxアプリからは閲覧できるファイルがBox Driveからは表示できず、「ファイルが壊れている」といったエラーが表示される。

A. ファイルの表示権限が「プレビューアー」になっている場合、Box Driveからは表示できません。
Box Driveは内部的に「Boxからダウンロードを行って表示する」という仕組みになっています。権限が「プレビューアー」の場合、『閲覧のみが可能・ダウンロードは不可』となるため、結果的に権限不足扱いとなり、Box Drive上では表示ができません。
Box Drive上でファイルを扱いたい場合は、ファイルの送り主に対して「ビューアー」以上の権限を付与してもらうようにご相談ください。
(表示権限の他、ファイルのロック機能によりダウンロードが禁止されている場合もBox Driveからは表示できません。この場合は送り主に対してロック解除をご相談ください。)